

Všeobecné pojistné podmínky **Pojištění domácích zvířat**



OBSAH

ČÁST A. OBECNÁ ČÁST	str. 1
ČÁST B. POJISTNÁ NEBEZPEČÍ	str. 4
ČÁST C. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ	str. 8
ČÁST D. VÝKLAD POJMŮ	str. 10

ČÁST A. | OBECNÁ ČÁST

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění zvířat **VPP PETEXPERT 2018** (dále jen „**VPP PETEXPERT 2018**“) stanoví základní rozsah práv a povinností účastníků pojištění, kterými jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
2. Všechna pojištění sjednaná dle těchto VPP PETEXPERT 2018 se řídí právem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a ujednáními pojistné smlouvy.
3. VPP PETEXPERT 2018 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
4. Ujednání v pojistné smlouvě odchylnější se od občanského zákoníku nebo VPP PETEXPERT 2018 mají přednost.
5. Pojištění sjednané dle těchto VPP PETEXPERT 2018 je pojištěním škodovým.

ČLÁNEK 2

Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. Rozsah pojištění je možné sjednat v následujících variantách:
 - a) **Úraz**
 - b) **Start**
 - c) **Basic**
 - d) **Premium**
 - e) **Exclusive**
2. Ve variantě „**Úraz**“ se sjednává následující pojistné nebezpečí:
 - a) pojištění úrazu zvířete.
3. Ve variantě „**Start**“ se sjednává následující pojistné nebezpečí:
 - a) pojištění úrazu nebo nemoci zvířete,
 - b) pojištění odpovědnosti.
4. Ve variantě „**Basic**“ se sjednávají následující pojistná nebezpečí:
 - a) pojištění úrazu nebo nemoci zvířete,
 - b) pojištění účelně vynaložených nákladů na nalezení ztraceného nebo odcizeného zvířete,
 - c) pojištění nákladů na opatrování zvířete,
 - d) pojištění odpovědnosti.
5. Ve variantě „**Premium**“ se sjednávají následující pojistná nebezpečí:
 - a) pojištění úrazu nebo nemoci zvířete,
 - b) pojištění pro případ smrti zvířete,
 - c) pojištění nadstandardních nákladů na léčení úrazu nebo nemoci zvířete,
 - d) pojištění ztráty nebo odcizení zvířete,
 - e) pojištění účelně vynaložených nákladů na nalezení ztraceného nebo odcizeného zvířete,
 - f) pojištění nákladů na opatrování zvířete,
 - g) pojištění odpovědnosti.
6. Ve variantě „**Exclusive**“ (nadstandardní limity pojistného plnění) se sjednávají následující pojistná nebezpečí:
 - a) pojištění úrazu nebo nemoci zvířete,
 - b) pojištění pro případ smrti zvířete,
 - c) pojištění nadstandardních nákladů na léčení úrazu nebo nemoci zvířete,
 - d) pojištění ztráty nebo odcizení zvířete,
 - e) pojištění účelně vynaložených nákladů na nalezení ztraceného nebo odcizeného zvířete,
 - f) pojištění nákladů na opatrování zvířete,
 - g) pojištění odpovědnosti.

7. V souladu s těmito VPP PETEXPERT 2018 vzniká z pojištění nárok na **finanční náhradu škody**.
8. Jednotlivá pojistná nebezpečí jsou dále blíže specifikovaná v části B těchto VPP PETEXPERT 2018.

ČLÁNEK 3

Územní rozsah

Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

ČLÁNEK 4

Pojištěné zvíře

1. Pojištění lze sjednat pro následující **zvíře**, které je v zájmovém chovu:
 - a) **pes**,
 - b) **kočka**.
2. Pojištěným zvířetem může být pouze pes:
 - a) který je **při sjednání pojištění starší než 50 dnů**;
 - b) který je **při sjednání pojištění mladší než 6 let** u velkých plemen (nad 50 cm kohoutkové výšky), 8 let u středních plemen (35 – 50) cm a 10 let u malých plemen (do 35 cm kohoutkové výšky);
 - c) který je při sjednání pojištění označen identifikačním čipem, přičemž taková identifikace je zaregistrovaná v registru, který je přístupný veterinářům nebo příslušným úřadům;
 - d) který je **po celou dobu pojištění očkován** dle očkovacího plánu stanoveného veterinářem.
3. Pojištěným zvířetem může být pouze kočka:
 - a) která je **při sjednání pojištění starší než 8 týdnů**
 - b) která je **při sjednání pojištění mladší než 8 let**;
 - c) která je při sjednání pojištění označena identifikačním čipem, přičemž taková identifikace je zaregistrovaná v registru, který je přístupný veterinářům nebo příslušným úřadům;
 - d) která je **po celou dobu pojištění očkována** dle očkovacího plánu stanoveného veterinářem.
4. Pojištění se vztahuje výhradně na zvíře, které je přesně specifikováno v pojistné smlouvě.
5. Pojistitel má právo požadovat před přijetím zvířete do pojištění provedení veterinární prohlídky zvířete u pojistitelem vybraného veterináře. Náklady vstupní prohlídky nejsou součástí pojištění.
6. V případě, že je sjednáno pojištění pro případ smrti, ztráty nebo odcizení zvířete, je pojistník nebo pojištěný, je-li odlišný od pojistníka, povinen na požádání pojistitele předložit nabývací doklady k pojištěnému zvířeti.

ČLÁNEK 5

Vznik, změny a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká na základě písemné pojistné smlouvy. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Ne však dříve, než dnem následujícím po dni, kdy pojištěné zvíře dosáhlo věku:
 - a) 50 dnů v případě sjednání pojištění psa;
 - b) 8 týdnů v případě sjednání pojištění kočky.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.
3. Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout pouze písemnou dohodou smluvních stran.
4. Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.
5. Pojištění, vedle ostatních důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech, zaniká písemnou výpovědí pojistníka nebo pojistitele, kterou mohou smluvní strany po každé škodní události podat, a to do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku škodné události pojistiteli. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
6. V případě nezaplacení pojistného pojistníkem ani v dodatečně lhůtě stanovené pojistitelem v upomínce, zanikne pojištění odchýlně od ustanovení § 2804 občanského zákoníku dnem následujícím po marném uplynutí této dodatečné lhůty.
7. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění zaniká dnem, kdy pojistitel obdržel oznámení o změně vlastníka pojištěného zvířete nebo dnem úhynu zvířete nebo dnem oznámení o skončení chovu pojištěného zájmového zvířete (např. umístěním do útulku).
8. V případě smrti pojištěného vstupuje do pojištění namísto pojištěného dědic a pojištění trvá do konce pojistného období, v němž pojištěný zemřel.

ČLÁNEK 6

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá škodní událost krytá pojištěním.
2. Pojistná událost pro jednotlivá pojištění je dále vymezena v těchto VPP PETEXPERT 2018.
3. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je, že k pojistné události a vzniku újmy došlo v době trvání pojištění u pojistitele a uplynula již tzv. čekací doba. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí vzniklých v čekací době.

ČLÁNEK 7

Pojistné plnění

1. Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění v tuzemské měně (česká koruna), nevyplyvá-li z obecně závazných právních předpisů jinak.
3. Právo na pojistné plnění vzniká pouze tehdy, pokud ošetření a léčení zvířete bylo provedeno v zařízení (u veterináře) schváleném pojistitelem s výjimkou případu, kdy se jedná o akutní ošetření pojištěného zvířete v důsledku zranění nebo nemoci, která ho bezprostředně ohrožuje na životě.
4. Seznam automaticky schválených zdravotnických zařízení (veterinářů) je uveden na www.petexpert.cz/partneri.
5. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
6. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistná událost nebyla pojistiteli nahlášena **do 30 dnů** od data události.
7. Pojistitel je oprávněn poskytnout pojistné plnění přímo poskytovateli péče a pojištěný k tomuto dává souhlas.

1. Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění pro jednotlivá pojištění se ujednává v pojistné smlouvě.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do limitu dle těchto VPP PETEXPERT 2018 a pojistné smlouvy.
3. To platí i pro součet všech pojistných plnění ze sériové škodní události. Pro vznik sériové škodní události je rozhodný vznik první škodní události v sérii.
4. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, pak v průběhu trvání pojištění) nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
5. V případě, že je v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, je limit plnění pro jednotlivá pojištění uvedený v pojistné smlouvě souhrnným limitem plnění za všechny pojistné události nastalé z tohoto pojištění v době platnosti a účinnosti pojistné smlouvy.

1. Pojistitel a pojištník sjednávají, že se oprávněná osoba podílí ujednanou výší na pojistném plnění za pojistnou událost (dále jen „**spoluúčast**“).
2. Spoluúčast je v pojistné smlouvě vyjádřena sjednanou pevnou částkou, procentem, jejich kombinací nebo i jiným způsobem.
3. Spoluúčast se stanoví z hodnoty pojistného plnění, na které by (po zohlednění ustanovení pojistné smlouvy upravujících pojistné plnění jako např. ustanovení o horní hranici pojistného plnění apod.) vznikl oprávněné osobě nárok, před odečtením sjednané spoluúčasti (dále jen hrubá výše pojistného plnění).
4. Spoluúčast pojistitel odečte od hrubé výše pojistného plnění. Rozdíl obou částek, tzn. hrubé výše pojistného plnění a spoluúčasti, je pojistným plněním, na něž vzniká oprávněné osobě za pojistnou událost právo.
5. Na pojistném plnění za více pojistných událostí tvořících sériovou pojistnou událost se pojištěný podílí jen jednou spoluúčastí, bez ohledu na počet pojistných událostí v sériové pojistné události.
6. Pokud hrubá výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.

1. Žádné z pojištění sjednaných dle těchto VPP PETEXPERT 2018 se nevztahuje na škodní události, kdy pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem měl a mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku pojistné události.
2. Pojištění se nevztahuje na škodní události, v souvislosti se kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé, neúplné nebo hrubě zkresené podstatné údaje týkající se výše a rozsahu pojistné události.
3. Pojištění se dále nevztahuje na škodní události vzniklé v důsledku:
 - a) válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů majících charakter povstání či revoluce,
 - b) teroristických aktů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi,
 - c) jadernou energií, zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací,
 - d) znečištění životního prostředí,
 - e) v důsledku vady (nemoci, poškození, úrazu), kterou mělo pojištěné zvíře již v době sjednání pojištění, a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli.
4. **Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění** ze škodných událostí, k nimž došlo v důsledku:
 - a) **úmyslného jednání pojištníka, pojištěného, oprávněné osoby, nebo na základě jejich podnětu osoby třetí;**
 - b) **porušení zákona č. 246/1992 Sb., zákon na ochranu zvířat proti týrání nebo předpisů o veterinární péči;**
 - c) **veterinárního zákroku, který provedla osoba bez příslušného oprávnění;**
 - d) **příčin, k nimž došlo před vznikem pojištění.** Za příčiny, k nimž došlo před počátkem pojištění je rovněž považován takový zdravotní stav zvířete, kdy důsledky zranění nebo nemoci, kterou pojištěné zvíře trpělo, se projevily až po počátku pojištění a jsou v příčinné souvislosti se zraněním nebo nemocí, které vznikly před počátkem pojištění;
 - e) **příčin, ke kterým došlo před dosažením věku:**
 - 50 dnů včetně u psa,
 - 8 týdnů včetně u kočky.
 - f) **následujících nemocí u psa** (pokud nebyl proti těmto nemocem po celou dobu pojištění očkovan)
 - vztekliny
 - psinka
 - parvoviróza
 - infekční zánět jater
 - eptosporóza.
 - g) **následujících nemocí u kočky** (pokud nebyla proti těmto nemocem po celou dobu pojištění očkována)
 - kalciviróza
 - herpesviróza
 - panleukopénie
 - chlamydióza.
 - h) **FeLV/FIV u kočky.**
5. Žádné z pojištění sjednaných dle těchto VPP PETEXPERT 2018 se nevztahuje na zvíře, které se používá pro činnost, která je v rozporu se zákonem.
6. Pojištění se nevztahuje na jakékoli zvíře, jehož původ nelze vysvětlit či pochází z pochybného zdroje (např. neregistrované množírny). Tato výluka neplatí, byla-li před sjednáním pojištění provedena veterinární prohlídka pro stanovení celkového zdravotního stavu a pojistitel přijal na základě této prohlídky zvíře do pojištění, s výjimkou pojištění pro případ smrti.
7. Další výluky z pojištění mohou být uvedeny v dalších částech těchto pojistných podmínek, navazujících pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má povinnost:

1. chovat pojištěné zvíře v odpovídajících hygienických podmínkách, udržovat jej v imunitě pravidelným očkováním a dodržovat další předpisy o veterinární péči a zákon na ochranu zvířat proti týrání;
2. zajistit pravidelnou preventivní veterinární péči pojištěnému zvířeti včetně prohlídky a běžné údržby chrupu;
3. oznámit pojistiteli bezodkladně, nejpozději však **do 5 dnů**, zahájení léčení zvířete, jež vyžaduje bezodkladné veterinární ošetření včetně uvedení názvu a adresy veterinárního pracoviště;
4. zajistit veterinární péči neprodleně poté, co zvíře začne prokazovat klinické znaky nemoci nebo zranění a řídit se doporučeným léčebným postupem ošetřujícího veterináře;
5. poskytnout nejpozději **do 5 dnů** od ukončení léčení zvířete doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení práva na pojistné plnění a jeho výši, tj. zejména:
 - očkovací průkaz,
 - osvědčení o příčině pojistné události,
 - účetní doklady za léčbu zvířete s uvedením diagnózy potvrzující stav vyžadující bezodkladné veterinární ošetření,
 - podklady týkající se diagnózy, případně předpokládané diagnózy, se specifikací provedených zákroků na zvířeti a uvedením čísla mikročipu zvířete,
 - doklad o úmrtí či utracení zvířete,
 - doklad o pořízení zvířete,
 - průkaz původu zvířete.
6. poskytnout nejpozději do 30 dnů od nahlášení ztráty nebo odcizení zvířete doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení práva na pojistné plnění a jeho výši, tj. zejména:
 - doklad o nahlášení ztráty nebo odcizení zvířete
 - doklad o účelně vynaložených nákladech v souvislosti se ztrátou či odcizením zvířete.

ČÁST B. | POJISTNÁ NEBEZPEČÍ

Pojištění úrazu nebo nemoci zvířete

1. Pojištění se vztahuje na případy nezbytného veterinárního léčení nebo ošetření zvířete, které nastalo v důsledku úrazu nebo nechronického onemocnění pojištěného zvířete.
2. V případě chronického onemocnění zvířete se pojištění vztahuje pouze na první diagnostiku tohoto onemocnění, pokud se toto onemocnění dříve neprojevovalo (a to ani před vstupem do pojištění).
3. Dnem vzniku pojistné události je den prvního vyšetření zvířete, pokud k vyšetření došlo v důsledku nastalého úrazu nebo onemocnění, nebo bylo toto onemocnění zjištěno při běžném vyšetření zvířete.

1. V případě pojistné události pojistitel poskytne finanční náhradu za:
 - a) účelně vynaložené náklady léčení v souvislosti s pojistnou událostí, pokud o jejich nezbytnosti rozhodl veterinář.
 - b) pokud **není** ve smlouvě ujednáno „**pojištění nadstandardních nákladů na léčení úrazu nebo nemoci**“, pojištění se **nevztahuje** na následující veterinární zákroky a druhy léčby (i když byly doporučeny a předepsány ošetřujícím veterinářem):
 - akupunktura,
 - homeopatie,
 - bylinná léčba,
 - chiropraktická manipulace,
 - hydroterapie,
 - osteopatie.
 - c) léčbu následujících diagnóz: redukce mandibulárních korunek, záněty dásní s doloženou pravidelnou prevencí, zubní cysta, hypoplazie skloviny.
2. Maximální výše náhrady za všechny výše uvedené náklady je omezena limitem pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě.

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu **30 dnů** v případě nemoci zvířete nebo **3 dny** v případě úrazu zvířete od sjednání pojištění (čekací doba).
2. Čekací doba se nevztahuje na chovatele zařazené do partnerského programu Petexpert.
3. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škod, k nimž došlo v důsledku příčin, k nimž došlo před vznikem pojištění.
4. Pojištění se dále nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s:
 - a) očkovaním pojištěného zvířete,
 - b) kastrací pojištěného zvířete, pokud není součástí ordinované léčby,
 - c) kosmetickým zákrokem,

- d) ošetřením a léčbou chrupu nebo dásní pojištěného zvířete, nebylo-li způsobeno úrazem, (kromě úkonů uvedených ve článku 13, odst. c). V případě úrazu zubů bude hrazeno 100% nákladů v případě, kdy je úraz ošetřen do 2 dnů od jeho vzniku. V případě pozdějšího ošetření bude hrazeno 50% nákladů.
 - e) volitelným nebo preventivním vyšetřením a zákroky, které se netýkají nemoci nebo úrazu a případné z nich vyplývající zdravotní komplikace,
 - f) ošetřením a léčbou související s rozmnožováním, umělým oplodněním, březostí, porodem,
 - g) poskytnutím protetiky a souvisejících vyšetření a zákroků s výjimkou výměny kolenních, loketních a pánevních kloubů,
 - h) odstraněním vnějších parazitů a odčervěním,
 - i) transplantací jakéhokoli druhu včetně předoperační a pooperační péče,
 - j) utracením nebo usmrcením pojištěného zvířete. To neplatí v případě, že je sjednáno „pojištění pro případ smrti zvířete“.
5. Z pojištění nevzniká nárok na úhradu vícenáskladů v souvislosti s ošetřením mimo standardní pracovní dobu, s výjimkou případu, kdy se jedná o akutní život ohrožující situaci či zákrok provedený na základě důvodného podezření veterináře, že stav zvířete vyžaduje akutní zákrok k záchraně života.
6. Z pojištění nevzniká nárok na náhradu vynaložených nákladů za potravu pojištěného zvířete, včetně veterinářem stanovené dietní potravy a krmných doplňků, a to ani v rámci léčby s výjimkou následujících případů:
- a) jedná se o léčbu močových kamenů nebo krystalů v moči. V takovém případě pojistitel uhradí náklady na předepsanou potravu, a to až do výše 40 % skutečně vynaložených nákladů na potravu, maximálně však za období 6 měsíců od pojistné události. Močové kameny nebo krystaly v moči musí být prokázány diagnostickým testem a pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě prvního výskytu tohoto onemocnění u pojištěného zvířete,
 - b) jedná se o náklady na tekutou stravu po dobu hospitalizace (maximálně však 5 dní), pokud je tekutá strava předepsaná veterinářem jako nezbytná pro přežití pojištěného zvířete.

Pojištění pro případ smrti zvířete

ČLÁNEK 15

Pojistná událost

1. Pojištění se vztahuje na případy, kdy pojištěné zvíře uhynie nebo musí být utraceno (na základě rozhodnutí veterináře), a to v důsledku nemoci nebo úrazu způsobeného z jakýchkoli příčin.
2. Dnem vzniku pojistné události je den smrti pojištěného zvířete.

ČLÁNEK 16

Pojistné plnění

1. V případě pojistné události pojistitel poskytne **náhradu ve výši**:
 - a) pořizovací hodnoty pojištěného zvířete nebo,
 - b) obvyklé tržní ceny pojištěného zvířete (obdobného zvířete shodné rasy a věku), pokud pojistník nebo pojištěný, je-li odlišný od pojistníka, není schopen prokázat nabývací doklady k pojištěnému zvířeti.
2. Maximální výše náhrady nemůže přesáhnout limit pojistného plnění pro pojištění pro případ smrti zvířete, který je sjednán v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 17

Výluky z pojištění pro případ smrti zvířete

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu **30 dnů** od sjednání pojištění (čekací doba).
2. Čekací doba se nevztahuje na chovatele zařazené do partnerského programu Petexpert.
3. Kromě obecných výluk z pojištění nevzniká z pojištění pro případ smrti zvířete právo na pojistné plnění ze škod, k nimž došlo v důsledku:
 - a) nemoci pojištěného zvířete, pokud pojištěné zvíře mělo v době smrti:
 - 6 a více let u velkých plemen, 8 a více let u středních plemen a 10 a více let u malých plemen, pokud je pojištěným zvířetem pes,
 - 10 a více let, pokud je pojištěným zvířetem kočka,
 - b) březosti nebo porodu pojištěného zvířete,
 - c) provedené transplantace orgánu nebo tkáně,
 - d) utracení zvířete, kdy k utracení zvířete došlo v důsledku poruch chování pojištěného zvířete nebo z finančních důvodů,
 - e) usmrcení zvířete při nutné obraně, kdy pojištěné zvíře napadne jiné zvíře či osobu.
3. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění, pokud v případě euthanasie zvířete není předloženo potvrzení od veterináře, který stanoví, že nebylo humánní udržovat zvíře při životě z důvodu toho, že trpělo v důsledku úrazu nebo nemoci, kterou nebylo možné efektivně léčit.

Pojištění nadstandardních nákladů na léčení úrazu nebo nemoci zvířete

ČLÁNEK 18

Pojistná událost

1. Pojištění se vztahuje na případy nezbytného veterinárního ošetření nebo léčení zvířete, které nastalo v důsledku úrazu nebo nechronického onemocnění pojištěného zvířete.
2. V případě chronického onemocnění zvířete se pojištění vztahuje pouze na první diagnostiku tohoto onemocnění, pokud se toto onemocnění dříve neprojevovalo (a to ani před vstupem do pojištění).
3. Dnem vzniku pojistné události je den prvního vyšetření zvířete, pokud k vyšetření došlo v důsledku nastalého úrazu nebo onemocnění, nebo bylo toto onemocnění zjištěno při běžném vyšetření zvířete.

ČLÁNEK 19

Pojistné plnění

1. V případě pojistné události pojistitel poskytne finanční náhradu výhradně za níže uvedené veterinární zákroky a druhy léčby, pokud byly doporučeny nebo předepsány ošetřujícím veterinářem v důsledku pojistné události.
2. Pojistné plnění bude poskytnuto za následující veterinární zákroky a druhy léčby:
 - a) akupunktura,
 - b) homeopatie,
 - c) bylinná léčba,
 - d) chiropraktická manipulace,
 - e) hydroterapie
 - f) osteopatie.
3. Maximální výše náhrady za všechny výše uvedené náklady je omezena limitem pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 20

Výluky z pojištění nadstandardních nákladů na léčení úrazu nebo nemoci zvířete

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu **30 dnů** od sjednání pojištění (čekací doba).
2. Čekací doba se nevztahuje na chovatele zařazené do partnerského programu Petexpert.
3. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škod, k nimž došlo v důsledku příčin, které vznikly před počátkem pojištění.

Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení zvířete

ČLÁNEK 21

Pojistná událost

1. Pojištění se vztahuje na případy, kdy je pojištěné zvíře odcizeno nebo se ztratí. Za pojistnou událost se považují pouze ty případy, pokud není pojištěné zvíře **navráceno nebo se nevrátí do 30 dnů** ode dne, kdy bylo jeho odcizení nebo ztráta oznámena.
2. Dnem vzniku pojistné události je den oznámení ztráty nebo odcizení pojištěného zvířete.
3. Ztráta nebo odcizení zvířete musí být oznámeno na příslušném obecním úřadě či Policii ČR, a to **do 30 dnů** od zjištění ztráty nebo odcizení pojištěného zvířete.
4. Potvrzení o oznámení ztráty nebo odcizení zvířete musí být zasláno do 30 dnů pojistiteli. V opačném případě je pojistitel oprávněn neposkytnout pojistné plnění.

ČLÁNEK 22

Pojistné plnění

1. V případě pojistné události pojistitel poskytne **náhradu ve výši**:
 - a) pořizovací hodnoty pojištěného zvířete nebo,
 - b) obvyklé tržní ceny pojištěného zvířete (obdobného zvířete shodné rasy a věku), pokud pojistník nebo pojištěný, je-li odlišný od pojistníka, není schopen prokázat nabývací doklady k pojištěnému zvířeti.
2. Maximální výše náhrady nemůže přesáhnout limit pojistného plnění pro pojištění pro případ ztráty nebo odcizení zvířete, který je sjednán v pojistné smlouvě.
3. V případě, že je pojištěné zvíře nalezeno nebo navráceno, je oprávněná osoba povinna navrátit přijaté pojistné plnění, které bylo vyplaceno v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěného zvířete.

ČLÁNEK 23

Výluky z pojištění pro případ ztráty nebo odcizení zvířete

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu **60 dnů** od sjednání pojištění (čekací doba).
2. Čekací doba se nevztahuje na chovatele zařazené do partnerského programu Petexpert.
3. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění, bylo-li zvíře ztraceno nebo odcizeno v době sjednání pojistné smlouvy.
4. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění, pokud bylo zvíře dobrovolně opuštěno opatrovatelem za jiným účelem, než je ponechání zvířete v péči nebo k doručení a za tuto službu byla sjednána odměna.

Pojištění účelně vynaložených nákladů na nalezení ztraceného nebo odcizeného zvířete

ČLÁNEK 24

Pojistná událost

1. Pojištění se vztahuje na případy, kdy je pojištěné zvíře odcizeno nebo se ztratí. Za pojistnou událost se považují pouze ty případy, pokud není pojištěné zvíře **navráceno nebo se nevrátí do 2 měsíců** ode dne, kdy bylo jeho odcizení nebo ztráta oznámena příslušnému obecnímu úřadu nebo Policii ČR.
2. Dnem vzniku pojistné události je den oznámení ztráty nebo odcizení pojištěného zvířete.

ČLÁNEK 25

Pojistné plnění

1. V případě pojistné události pojistitel poskytne oprávněné osobě následující pojistné plnění:
 - a) prokazatelné náklady na inzerci týkající se nalezení ztraceného nebo odcizeného zvířete, a to až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě;
 - b) prokazatelné náklady na odměnu a náklady spojené s opatrováním zvířete pro nálezce ztraceného nebo odcizeného zvířete, a to až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 26

Výluky z pojištění účelně vynaložených nákladů na nalezení ztraceného nebo odcizeného zvířete

1. Z pojištění zaniká právo na pojistné plnění, pokud nedošlo **do 1 roku** od pojistné události k oznámení pojistné události pojistiteli.
2. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu **60 dnů** od sjednání pojištění (čekací doba).
3. Čekací doba se nevztahuje na chovatele zařazené do partnerského programu Petexpert.
4. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za náklady na odměnu, pokud tato byla vyplacena:
 - a) osobě, která je v relevantním vztahu k pojištěnému nebo osobě v pracovněprávním vztahu s ním,
 - b) osobě, která se o zvíře starala v době jeho ztráty nebo odcizení,
 - c) osobě, která zvíře odcizila nebo je s takovou osobou spolčena,
 - d) jakékoli osobě, s níž o odměně nebyl sepsán zápis, na kterém je tato osoba jednoznačně identifikovaná spolu s uvedením kontaktních údajů pro účely ověření.

Pojištění nákladů na opatrování zvířete

ČLÁNEK 27

Pojistná událost

1. Pojištění se vztahuje na případy, kdy pojištěné zvíře musí být svěřeno do péče jiné osoby v důsledku akutní hospitalizace jeho vlastníka z důvodu jeho nepříznivého zdravotního stavu.
2. Dnem vzniku pojistné události je den hospitalizace vlastníka pojištěného zvířete.

ČLÁNEK 28

Pojistné plnění

1. V případě pojistné události pojistitel poskytne oprávněné osobě příspěvek až do výše sjednaného limitu za náklady prokazatelně vynaložené na opatrování pojištěného zvířete.

ČLÁNEK 29

Výluky z pojištění nákladů na opatrování zvířete

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu **30 dnů** od sjednání pojištění (čekací doba).
2. Čekací doba se nevztahuje na chovatele zařazené do partnerského programu Petexpert.
3. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění pokud:
 - a) hospitalizace vlastníka zvířete trvala méně než tři po sobě následující dny (včetně),
 - b) osoba opatrující zvíře je osobou v relevantním vztahu k pojištěnému,
 - c) příčinou hospitalizace vlastníka zvířete je těhotenství, porod nebo ošetření, které nesouvisí s úrazem nebo nemocí,
 - d) příčinou hospitalizace vlastníka zvířete je úraz nebo nemoc, jejíž symptomy se projeví před sjednáním pojištění,
 - e) příčinou hospitalizace vlastníka zvířete je léčba alkoholismu, závislosti na drogách nebo lécích, pokus o sebevraždu nebo zranění či onemocnění, které si vlastník zvířete způsobil sám.

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou zvířetem

ČLÁNEK 30

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nebo spolupojištěných osob (dále jen „**pojištěný**“) nahradit újmu způsobenou zvířetem jinému, za kterou pojištěný podle obecně závazných právních předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit, a která není v těchto VPP PETEXPERT 2018 nebo v pojistné smlouvě vyloučena, za předpokladu, že vznikla povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
2. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit:
 - a) újmu způsobenou pojištěným zvířetem jiné osobě ublížením na zdraví nebo usmrcením;
 - b) škodu způsobenou pojištěným zvířetem jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci či zvířete, které má tato osoba ve vlastnictví, v užívání, nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu.
3. Za okamžik vzniku pojistné události je považován den, kdy vznikla újma, za kterou pojištěný podle obecně závazných právních předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit.
4. Pokud o náhradě této škody rozhoduje příslušný správní orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci. Pojišťovna v takovém případě poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy škodná událost nastala.
5. Za místo vzniku pojistné události se považuje místo, kde újma vznikla, nikoli místo, kde došlo k příčině vzniku újmy.

6. Dále se pojištění vztahuje i na újmu způsobenou jinému použitím osob, jimž pojištěný svěřil opatrování zvířete, a to při výkonu této činnosti, kromě škod vzniklých této osobě (opatrovateli).
7. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je, že ke vzniku újmy došlo v době trvání pojištění u pojistitele.

ČLÁNEK 31

Pojistné plnění

1. V případě poškození nebo zničení elektroniky, telefonů a kuchyňských spotřebičů pojistitel poskytne pojistné plnění max. do výše **3 000 Kč** na jednu pojistnou událost.
2. Veškeré ceny při poskytování pojistného plnění pojistitele, budou vždy odborně stanoveny pojistitelem, případně stanoveny k tomu způsobilou osobou po dohodě s pojistitelem.
3. Je-li poškozeným v právním vztahu pojištění odpovědnosti, z něhož je pojistitelem poskytováno pojistné plnění, plátce daně z přidané hodnoty (dále také jen „DPH“), poskytne pojistitel pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy poškozený, coby plátce DPH, nemůže z důvodů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů uplatnit nárok na odpočet DPH. Pravidlo vyplývající z předchozí věty není nijak dotčeno tím, zda poškozený je či není oprávněnou osobou.

ČLÁNEK 32

Výluky z pojištění

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za odpovědnost za újmu způsobenou:
 - a) převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy;
 - b) na věcech, které nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale pojištěný s nimi nikoliv po právu nakládá jako s věcmi vlastními;
 - c) způsobenou na hmotných věcech, které byly pojištěnému nebo osobě, která je v relevantním vztahu k pojištěnému, zapůjčeny, pronajaty nebo které užívá nebo má u sebe;
 - d) poškozením nebo zničením následujících užívaných věcí:
 - motorových vozidel,
 - jakýchkoli plavidel,
 - jakéhokoliv létajícího zařízení;
 - e) při profesionální sportovní činnosti nebo veškeré přípravě k ní;
 - f) následkem užití alkoholu nebo návykových látek;
 - g) zavlčením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
 - h) z výkonu práva myslivosti;
 - i) prodlením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti spočívající v tom, že pojištěný nesplnil svou zákonnou nebo smluvní povinnost včas;
 - j) úmyslným trestným činem, správním deliktem nebo přestupkem spáchaným pojištěným při výkonu podnikatelské činnosti.
2. Pojištění se nevztahuje na jakoukoliv nemajetkovou újmu.
3. Pojištění se nevztahuje na pokuty uložené pojištěnému nebo na pokuty uplatňované proti pojištěnému.
4. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s činností, vztahem nebo postavením pojištěného, u nichž:
 - a) obecně závazný právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojistnou smlouvu a sjednat pojištění odpovědnosti (povinné pojištění), bez ohledu na to, zda je tato povinnost uložena pojištěnému nebo jiné osobě odlišné od pojištěného,
 - b) pojištění odpovědnosti vzniká na základě skutečnosti stanovené obecně závazným právním předpisem (zákonné pojištění).
5. Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za újmu, za niž pojištěný odpovídá osobě, která je v relevantním vztahu k pojištěnému.
6. Z pojištění nevzniká nárok na plnění v případě jakékoliv náhrady újmy přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady nebo v případě jakékoliv náhrady újmy přisouzené na základě jurisdikce Spojených států amerických nebo Kanady.

ČÁST C. | SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 33

Povinnosti pojištěného a pojistníka

1. Pojištěný je kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
 - a) oznámit bez zbytečného odkladu škodní událost Policii České republiky nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy, pokud je v souvislosti se škodní událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku,
 - b) pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti nim zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - c) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit, že sjednal proti témuž pojištěnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění,
 - d) neprodleně informovat pojistitele, pokud si v případě škodní události zvolil svého právního zástupce a pověřil ho prosazováním svých oprávněných zájmů,
 - e) udělit pojistiteli plnou moc pro vedení jednání ve věcech mimosoudních za účelem nejlepšího možného řešení pojistné události pojištěného,
 - f) v případě vzniku škodní události neuznat bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele jakýkoliv závazek k náhradě újmy ani neprominout bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele jakýkoliv dluh,
 - g) v případě vzniku škodní události postupovat v souladu s udělenými pokyny pojistitele a poskytovat mu průběžně veškerou potřebnou součinnost (např. na pokyn pojistitele podat trestní oznámení),
 - h) v případě vzniku pojistné události zajistit, aby zvolený právní zástupce průběžně informoval pojistitele o průběhu a vývoji pojistné události a zprostit ho za tímto účelem mlčenlivosti,

- i) v případě vzniku pojistné události doložit na vyžádání všechny doklady potřebné k šetření škodné události,
 - j) počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodní událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou pojištěnému uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob. Pokud již nastala škodní událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala,
 - k) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo.
2. Pojistník je kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
 - a) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečností, které jsou obsahem pojistné smlouvy, a všechny změny v identifikačních údajích pojistníka, pojištěného či třetí osoby, které vznikne právo na pojistné plnění (oprávněná osoba),
 - b) oznámit bez zbytečného odkladu pojištěnému (je-li odlišný od pojistníka), že sjednal pojištění vztahující se na hodnotu pojistného zájmu pojištěného a seznámit pojištěného s právy a povinnostmi, které pro něho ze sjednaného pojištění vyplývají.
 3. V případě pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou zvířetem jinému, má pojištěný dále povinnost:
 - a) Pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení.
 - b) Bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá.
 - c) V řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem.
 4. Pojistitel má povinnost:
 - a) po skočení šetření, nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit, sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna zdůvodní v písemné formě výši pojistného plnění, popř. důvod jeho odmítnutí;
 - b) do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnou pojistné plnění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
 - c) na žádost vrátit pojistníkovi nebo pojištěnému doklady, které pojistiteli poskytl za účelem šetření škodní události.

ČLÁNEK 34

Pojistné

1. Pojistník je povinen platit běžné pojistné. Délka pojistného období je stanovena na jeden pojistný rok.
2. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
3. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období.
4. V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí pojistné ve splátkách. V tomto případě se ve smyslu ustanovení § 1931 občanského zákoníku, ujednává, že pokud nebude některá ze splátek pojistného zaplacená nejpozději v den splatnosti této splátky, stává se tímto dnem splatnou zbývající část pojistného, pokud pojistitel písemně požádá o její zaplacení nejpozději k datu splatnosti nejbližší příští splátky.
5. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách dle odst. 4. tohoto článku, je splatnost pojistného následující:
 - a) v případě pololetních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty 6 měsíců počítané od prvního dne každého pojistného období,
 - b) v případě čtvrtletních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty 3, 6 a 9 měsíců počítané od prvního dne každého pojistného období,
 - c) v případě měsíčních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dále vždy ke dni každého jednoho měsíce, který se číslem shoduje se dnem, kdy bylo splatné první pojistné.
6. Nebylo-li v pojistné smlouvě výslovně dohodnuto jinak, pojistné se považuje za uhrazené okamžikem jeho připsání na účet pojistitele nebo jeho úhradou pojistiteli v hotovosti.
7. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li v občanském zákoníku, v těchto VPP PETEXPERT 2018 nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
8. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.
9. V souladu s ustanovením § 2785 a § 2786 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že pojistitel má právo, v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, upravit výši běžného pojistného na další pojistné období. Změnami podmínek ve smyslu předchozí věty se pro účely těchto VPP PETEXPERT 2018 rozumí změna ve škodním poměru nebo změna právní úpravy rozšiřující odpovědnost za újmu nebo rozsah náhrady újmy v pojištění odpovědnosti za újmu
10. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného dle odst. 9. tohoto článku pojistníkovi sdělit nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
11. Nesouhlasí-li pojistník se změnou pojistného dle odst. 9. a 10. tohoto článku, může tento svůj nesouhlas pojistiteli sdělit písemně nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období bezprostředně předcházejícího pojistnému období, na které pojistitel nově stanovil výši pojistného. Neupozornil-li však pojistitel na tento následek pojistníka ve sdělení podle odst. 10. tohoto článku, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nezmění.
12. Pokud pojistník svůj písemný nesouhlas s nově stanovenou výši pojistného dle odst. 11. tohoto článku pojistiteli nedoručí, má se za to, že pojistník s novou výší pojistného souhlasí, a to i se všemi z toho vyplývajícími povinnostmi.

ČLÁNEK 35

Ostatní ujednání

1. Písemná právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
2. Adresná právní jednání pojistitele týkající se pojištění učiněná v písemné listinné formě a oznámení pojistitele učiněná v písemné listinné formě (dále jen písemnosti) se účastníkům pojištění doručují na jimi posledně uvedenou adresu místa skutečného či uváděného bydliště. Uvedl-li pojistník v pojistné smlouvě korespondenční adresu (v poli nadepsaném „Korespondenční adresa“), projevuje tím svou vůli, aby

mu písemnosti byly doručovány právě na tuto korespondenční adresu se všemi právními důsledky z toho vyplývajícími, a písemnosti se doručují na tuto adresu, vždy však pouze na adresu v České republice.

- Pojistná smlouva a pojištění sjednaná pojistnou smlouvou se řídí českým právním řádem.
- Všechny spory vyplývající z pojištění nebo v souvislosti s ním vzniklé budou, nedojde-li k dohodě, řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva
- Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně od VPP PETEXPERT 2018.
- Tyto VPP PETEXPERT 2018 nabývají účinnosti dne 1. září 2018.

ČÁST D. | VÝKLAD POJMŮ

ČLÁNEK 36

Výklad pojmů

Pro účely pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek platí tento výklad pojmů:

- Akupunktura, homeopatie** je léčebná metoda, kterou vykonává veterinář.
- Akutním onemocněním** je náhle vzniklé onemocnění, které ohrožuje zdraví nebo život zvířete a které vyžaduje nutné a neodkladné léčení.
- Fyzioterapie** je léčebná metoda (vyjma hydroterapie), která je vykonávána veterinární klinikou nebo kvalifikovaným zvířecím fyzioterapeutem, který je smluvním partnerem pojistitele.
- Hydroterapie** je léčba zranění nebo nemoci vodou nebo ve vodě, včetně plavání v bazénu a použití běžeckého pásu ve vodě (vodního běžeckého pásu), která je prováděna veterinární klinikou v bazénu autorizovaného smluvního partnera pojistitele.
- Chiropraktická manipulace** je léčebná metoda vykonávaná veterinární klinikou nebo kvalifikovaným zvířecím chiropraktikem, který je smluvním partnerem pojistitele.
- Chronickým onemocněním** je pomalu se rozvíjející nemoc, trvající déle než několik měsíců.
- Klinické příznaky** jsou projevy změn běžného zdravotního stavu zvířete, jeho tělesných funkcí nebo chování.
- Onemocnění** je jakákoli změna či odchylka od běžného zdravého stavu, nemoc, nevolnost, vada nebo abnormalita včetně vad a abnormalit, se kterými se zvíře narodilo nebo získalo dědičně.
- Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak.
- Osobou, která je v relevantním vztahu k pojištěnému**, se rozumí:
 - příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec či manžel pojištěného nebo partner pojištěného podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství a jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní, osoby sešvagřené a osoby, které spolu žijí ve společné domácnosti;
 - osoba, ve které je pojištěný společníkem, akcionářem nebo členem s podílem ve výši 50 % a vyšším.
- Pojistitelem** je ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, Pardubice, PSČ 530 02, Česká republika.
- Pojistníkem** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- Pojištěným** je osoba, na jejíž majetek nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
- Poskytovatel služby** je certifikovaný či jinak odborně vzdělaný specialista poskytující specifické ošetření dle své kvalifikace.
- Program na úpravu chování** je program předepsaný veterinární klinikou nebo pojistitelem autorizovaným specialistou na chování zvířat specifikující techniky, které mají za cíl trvale změnit chování zvířete.
- Přírodní léčiva** jsou léčiva přírodního původu výhradně předepsaná veterinární klinikou.
- Sériová pojistná událost** je více spolu souvisejících pojistných událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejné příčiny.
- Síť smluvních partnerů** je síť veterinárních ordinací a poskytovatelů služeb, se kterými byla uzavřena smlouva o spolupráci a kteří pro komunikaci s námi používají platformu ProClaim. Jejich seznam je uveden na www.petexpert.cz/partneri.
- Smluvní partner pojistitele** je pojistitelem schválené zdravotnické zařízení nebo veterinář. Jmenný seznam všech schválených smluvních partnerů pojistitele je dostupný na www.petexpert.cz/partneri.
- Spolupojištěnou osobou** se rozumí fyzické osoby, které spolu s pojištěným trvale žijí v jedné domácnosti a společně hradí náklady na své potřeby.
- Tržní hodnota** je cena, která je obvyklá za zvíře stejného věku, rasy, původu, pohlaví a reprodukčních schopností v době, kdy bylo pořízeno vlastníkem.
- Účastníkem pojištění** se rozumí pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
- Veterinární ošetření** – vyšetření, konzultace, testy, rentgenové snímky, diagnostická procedura, operace a péče prováděná veterinářem, veterinárním asistentem/asistentkou či zaměstnancem veterinární ordinace pod vedením veterináře a léky předepsané veterinářem v souladu s platnou legislativou a příslušnými normami vydanými veterinární komorou související s léčbou nemoci nebo úrazu.
- Veterinář** je lékař veterinární medicíny, který je členem komory veterinářů a je uvedený v seznamu veterinářů na www.vetkom.cz.
- Volitelná léčba/ošetření** je jakákoliv léčba, ošetření, diagnostika nebo lékařský postup, který byl zvolen pojištěným, ale dle vyjádření lékaře není nutný nebo nezbytný.
- Zranění** je fyzické poškození nebo trauma způsobené bezprostředně nehodou. Nejedná se o fyzické poškození nebo trauma, ke kterému došlo v průběhu času nikoliv jednorázovým dějem.